



## **Kooperatives Qualitätsmanagement der Jugendhilfe in der Region Heilbronn - Franken**

2-tägige Grundschulung und Praxis-Check für neue Mitarbeitende  
der Jugendhilfeeinrichtungen und der Jugendämter  
in der Region Heilbronn - Franken

### **(Zusatz-)Schulungstermine in 2020**

Referenten:

Monika Bleicher – LRA - Kreisjugendamt Schwäbisch Hall  
Steve Brucker – Diakonische Jugendhilfe Region Heilbronn gGmbH

## **Das Kooperative Qualitätsmanagement der Jugendhilfe in der Region Heilbronn – Franken (QMF)**

... ist ein umfassendes, auf die Region Heilbronn-Franken bezogenes, Qualitätsentwicklungssystem im Bereich der erzieherischen Hilfen. Es wurde von PraktikerInnen in der Region entwickelt. Zentrales Ziel ist ein qualitativ optimaler Ablauf der Planung und Steuerung von erzieherischen Hilfen im Einzelfall in Kooperation zwischen den beteiligten Fachkräften und den Betroffenen. Dabei geht das *QMF* davon aus, dass die Qualität in der Jugendhilfe von freien und öffentlichen Trägern, unter Einbeziehung der Leistungsberechtigten, gemeinsam erbracht und verantwortet wird.

Die Kreisjugendämter des Landkreises Heilbronn, des Main-Tauber-Kreises, des Hohenlohekreises und des Landkreises Schwäbisch Hall, sowie alle, sich in diesen Landkreisen befindlichen Einrichtungen mit Angeboten im Bereich der erzieherischen Hilfen (KJHG §§ 27-34), haben sich verbindlich darauf geeinigt, das *QMF* anzuwenden und gemeinsam weiterzuentwickeln.

### **Die 2-tägige Grundschulung**

... möchte Mitarbeitenden in der Jugendhilfe in das System und in die Grundannahmen des *QMF* einführen, ihnen einen Überblick über den Gesamtprozess der Leistungserbringung verschaffen und die relevanten Instrumente der Bedarfserhebung, Hilfeplanung, Leistungsplanung und Evaluation vorstellen. Darüber hinaus wird der Bezug zu notwendigen Grundlagen im Qualitätsmanagement hergestellt.

Die Schulungen sind als kooperative Schulungen konzipiert, d.h. Mitarbeitende der Jugendämter und der Einrichtungen erschließen sich gemeinsam das *QMF*.

### **Inhalte**

- QM-Modell der Region Heilbronn-Franken und Grundlagen eines QM-Systems
- die Bedarfserhebung und sozialpädagogische Diagnose des Jugendamts
- Zielformulierung und Operationalisierung
- der Hilfeplan als Schnittstelle zur erzieherischen Leistungserbringung
- die Leistungsplanung und persönliche Entwicklungsplanung der Einrichtungen
- Evaluation im *QMF*

### **Methoden**

Referat-Inputs im Plenum, Kleingruppenarbeit, praktische Übungen, Präsentation und Diskussion von Arbeitsgruppenergebnissen wechseln sich ab.

### **Zielgruppe**

Die Grundschulung richtet sich insbesondere an neue Mitarbeitende der Jugendämter und der Jugendhilfeeinrichtungen in der Region, die das *QMF* im beruflichen Alltag anwenden, bzw. die sich über das System einen Gesamtüberblick verschaffen wollen. Die Praxis-Check-Tage können auch von Mitarbeitenden, die Ihr „*QMF*-Wissen“ auffrischen bzw. praktische Anwendungsfragen vertiefen wollen, separat gebucht werden.

### **Schulungsort**

Bei Bedarf und einer ausreichenden Zahl von Teilnehmenden kann die Schulung auch in Form einer Inhouse - Schulung in Einrichtungen / Jugendämtern oder als landkreisbezogene kooperative Schulung durchgeführt werden. **Die Schulungen und Praxis-Check-Tage 2020 werden im Kindersolbad Bad Friedrichshall, Salinenstraße 8, 74177 Bad Friedrichshall, durchgeführt.**

**Schulungszeiten** - jeweils von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr

## Zusatztermine (frei wählbar)

### 2-tägige Grundschulung

18.05.2020 und 19.05.2020

### 2-tägige Grundschulung

21.09.2020 und 22.09.2020

## Schulungskosten

Die Teilnahmegebühr für die jeweilige Schulung (Grundschulung + Praxis-Check-Tag) beträgt **300,00 €**. In der Gebühr sind Tagesverpflegung sowie ausführliche Schulungsunterlagen enthalten.

Ein Rücktritt ist bis zu 2 Wochen vor Schulungsbeginn möglich. In diesem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von 30,00 € erhoben.



**Ein Praxis-Check-Tag ist immer nach der Teilnahme an einer Grundschulung zu besuchen!**

Die Schulungskosten werden für 3 Tage abgerechnet und beinhalten den Besuch des / eines Praxischecktags, deshalb bitte nicht vergessen, diesen Tag nachträglich zu buchen bzw. zu besuchen (TN-Plätze und Termine für Praxischecktage gibt es wieder ab 2021).

✂

## Anmeldung zur 2-tägigen QMF-Schulung

(bitte kennzeichnen ☑)

Diakonische Jugendhilfe gGmbH, JUCON,  
Walder-Weissert-Straße 6 – 75031 Eppingen - Kleingartach

**FAX (07262) 25535 - 90034 / E-Mail: beate.frank@djhn.de / Telefon (07262) 25535-3710**



## Grundschulung QMF Zusatztermine 2020

18.05.2020 / 19.05.2020

21.09.2020 / 22.09.2020

Ich bin damit einverstanden, dass meine Anmelde Daten (E-Mail-Adresse) an andere Teilnehmende (z.B. Bildung von Fahrgemeinschaften) weitergeben werden dürfen: JA  / NEIN

Standardessen     vegetarisches Essen     besondere Diät (Lebensmittelunverträglichkeit)

Name: \_\_\_\_\_

Arbeitgeber: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Dienststelle: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Straße/ Postfach: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Telefon privat: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Telefax gesch.: \_\_\_\_\_

Telefax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Datum / Unterschrift Teilnehmer/in

Unterschrift Arbeitgeber / Einrichtung